



# GUIDE DE BIENVENUE

L'ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ  
ACCÉDEZ À NOS SERVICES DÈS AUJOURD'HUI

# SOMMAIRE

**01**

## **Mon Espace Adhèrent**

Accès • Création de compte • Connexion • Récupération  
mot de passe • Fonctionnalités

**03**

**02**

## **Mon Application Mobile**

Installation • Première connexion • Fonctionnalités

**09**

**03**

## **Sécurité Et Bonnes Pratiques**

Protection de vos identifiants

**13**

**04**

## **Nous Contacter**

Téléphone • E-mail • Horaires • Adresse postale

**14**

# MON ESPACE ADHÉRENT

COMMENT ACCÉDER À MON ESPACE PERSONNEL EN LIGNE ?

1/ Rendez-vous sur : **www.uniph.fr**

2/ Cliquez sur : « **Espace Adhèrent** »



Première connexion  
Création de compte

## 1/ Accéder au formulaire d'inscription

Sur la page de connexion, cliquez sur "1ère connexion / Créer un compte"

## 2/ Renseigner vos informations d'identification :

- Votre date de naissance
- Votre numéro d'adhérent ou d'assuré à 8 chiffres
- Votre code postal

Votre numéro d'adhérent est indiqué dans le cadre situé en haut à gauche de votre carte de tiers payant.

# MON ESPACE ADHÉRENT



Première connexion  
Création de compte

## 3/ Définir votre adresse e-mail et votre mot de passe

- Saisissez votre adresse e-mail (celle-ci servira d'identifiant de connexion).
- Créez votre mot de passe.
- Confirmez votre mot de passe. (Les deux mots de passe doivent être strictement identiques.)

Votre mot de passe doit contenir :

- Au moins 12 caractères
- Au moins une lettre en majuscule
- Au moins une lettre en minuscule
- Au moins un chiffre
- Au moins un caractère spécial (!, @, #, \$...)

- Cliquer sur "Créer mon compte"

✓ Félicitations, votre compte est créé ! Un e-mail de confirmation de création de votre compte est envoyé à l'adresse e-mail que vous avez renseignée.

The screenshot shows the 'uniPH' account creation interface. At the top, there's a 'Retour vers la page de connexion' button. Below it, the title 'Etape 2 sur 2' is displayed, followed by the instruction: 'Merci de saisir votre adresse email et de choisir un mot de passe pour accéder à votre compte'. There are two input fields: 'Votre adresse e-mail' and 'Votre mot de passe'. Below the password field, a list of requirements is shown with red 'X' icons: 'Au moins 12 caractères', 'Au moins une lettre en majuscule', 'Au moins une lettre en minuscule', 'Au moins un chiffre', and 'Au moins un caractère spécial'. There is also a 'Confirmation du mot de passe' field. At the bottom, there is a 'Créer mon compte' button.

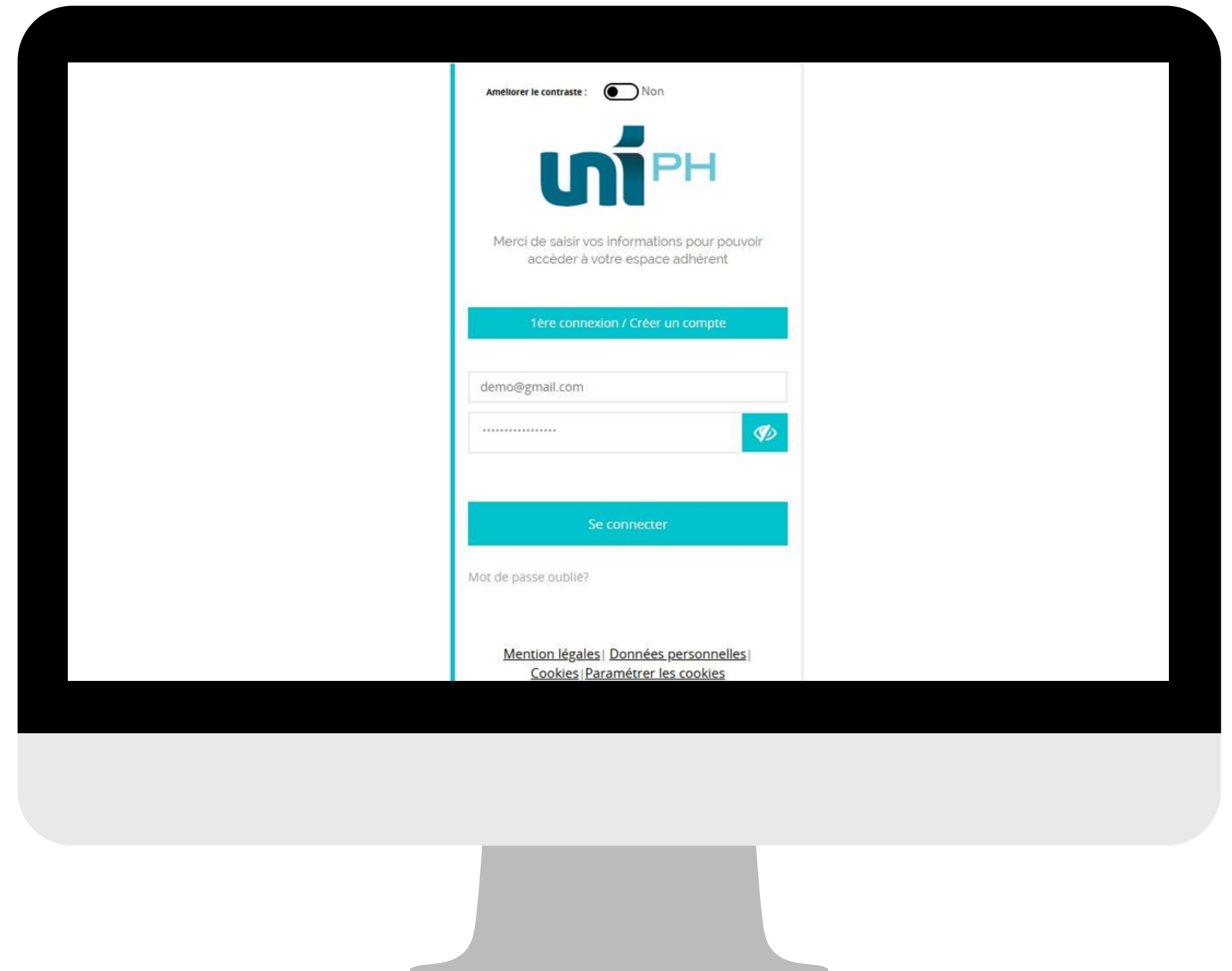
# MON ESPACE ADHÉRENT

**Après la création de compte, vous êtes automatiquement redirigé vers la page de connexion.**

Se connecter

## 4/ Pour vous identifier :

- Indiquez votre adresse e-mail
- Saisissez votre mot de passe. (Vous pouvez afficher le mot de passe en cliquant sur l'icône en forme d'œil)
- Cliquez sur "Se connecter"



# MON ESPACE ADHÉRENT

 Première connexion  
Création de compte

## 5/ Code de connexion sécurisé

**Après avoir cliqué sur « Se connecter », vous recevrez un code de connexion sécurisé par e-mail.**  
 **Pensez à vérifier dans vos courriers indésirables**

- Saisissez le code de connexion sécurisé reçu.
- Cliquez sur « Vérifier le code » afin d'accéder à votre espace adhérent.

 Félicitations, vous êtes désormais connecté !

Bonjour Monsieur TEST DEMO,

Voici votre code de connexion sécurisé :

**Code de confirmation : 123456**

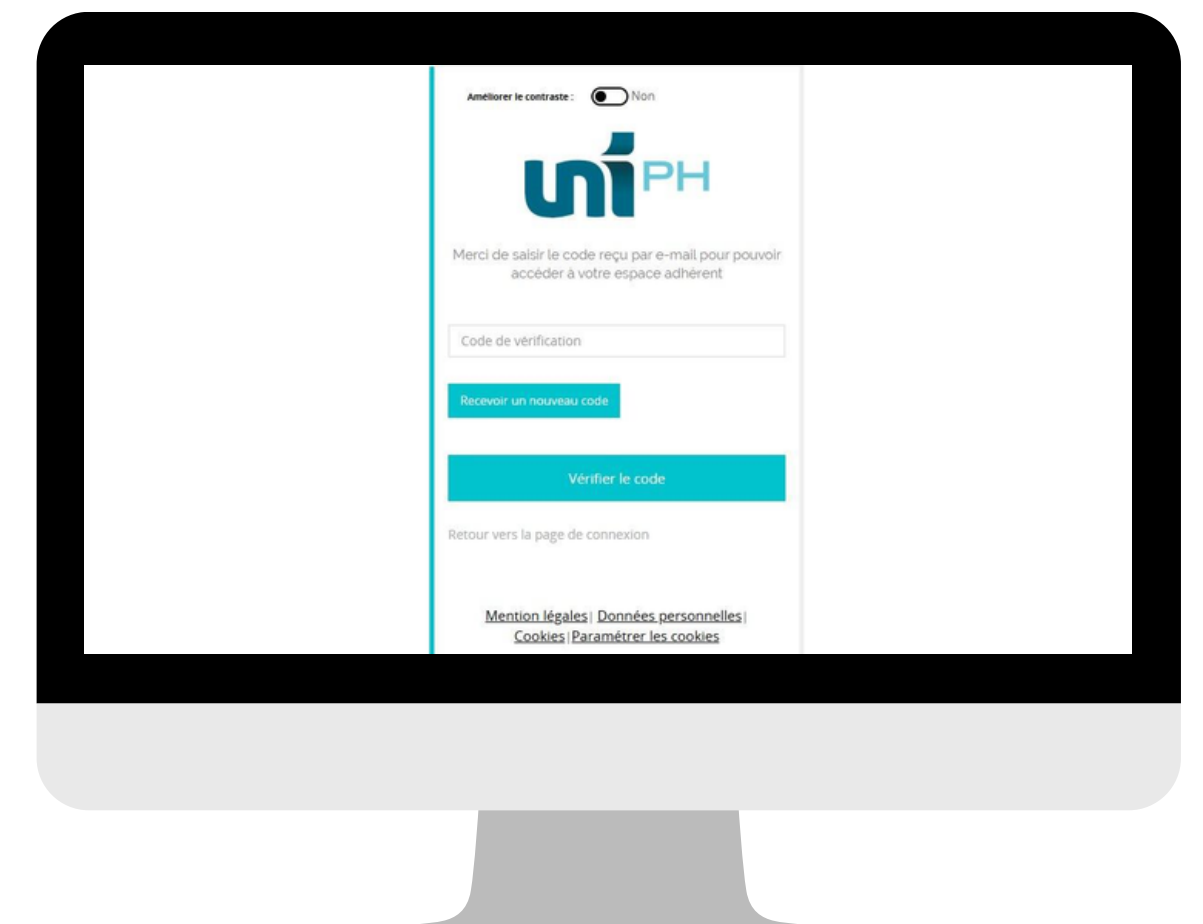
Ce code est valable **5 minutes** et ne doit pas être partagé.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette tentative de connexion, merci de contacter votre centre de gestion.

L'ensemble de l'équipe d'UNIPH vous remercie de votre confiance et reste à votre disposition pour toute question.

A très bientôt,

L'équipe UNIPH

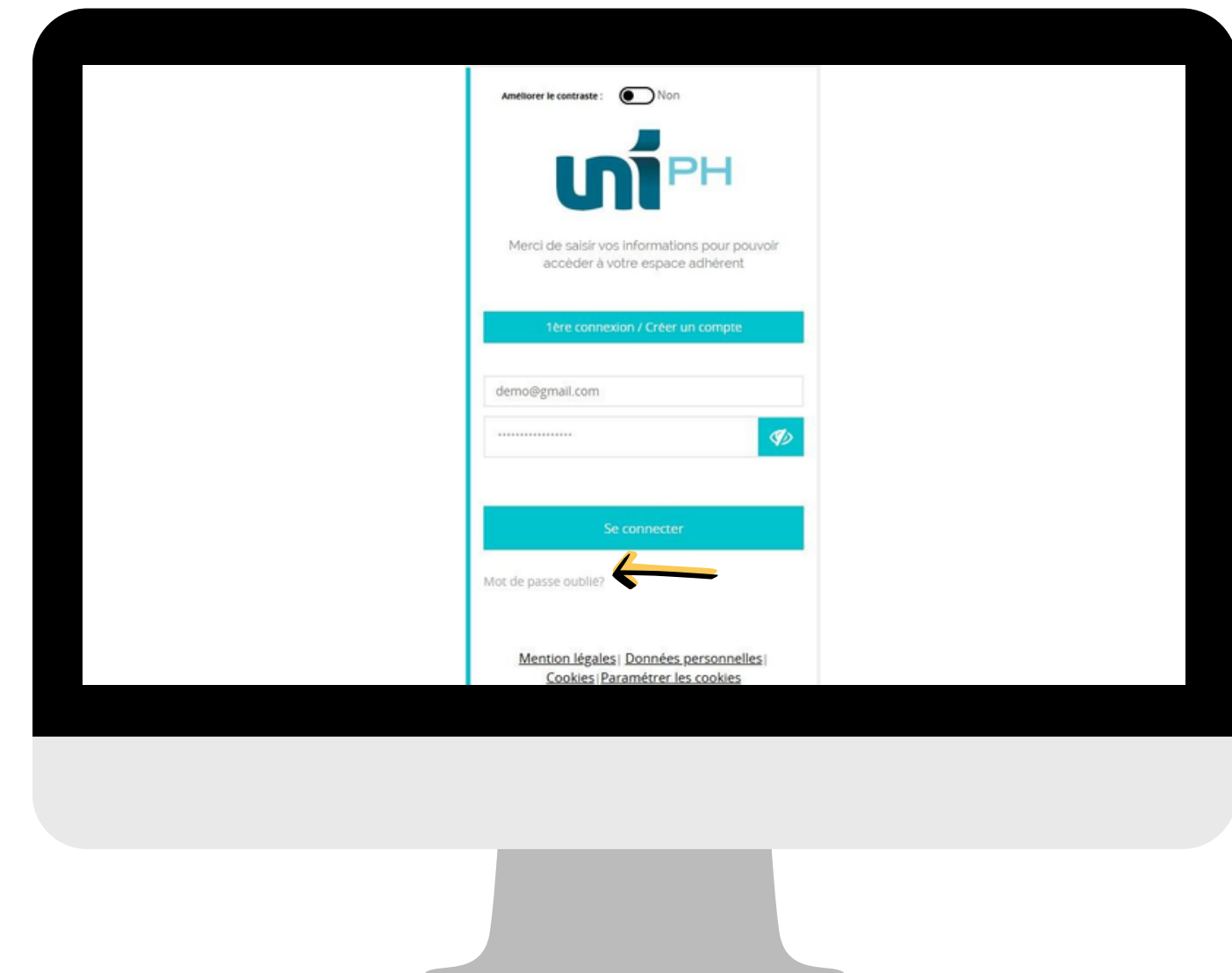


# MON ESPACE ADHÉRENT

## Récupération du mot de passe

### **Vous avez oublié votre mot de passe ?**

1. Sur la page de connexion, cliquez sur "mot de passe oublié"
2. Saisissez votre adresse e-mail enregistrée lors de la création de compte
3. Consultez votre boîte e-mail et cliquez sur le lien de réinitialisation
4. Créez un nouveau mot de passe à 12 caractères puis enregistrer
5. Connectez-vous avec votre nouveau mot de passe

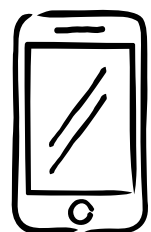


# MON ESPACE ADHÉRENT



FONCTIONNALITÉS DISPONIBLES VIA VOTRE ESPACE PERSONNEL

## Carte de tiers payant



Téléchargez votre  
carte de tiers  
payant

+

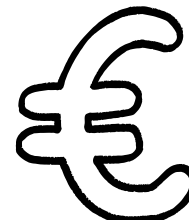
Partagez votre carte  
de tiers payant.

## Mes Demandes



- Demandez un remboursement
- Demandez un devis
- Demandez une prise en charge hospitalière

## Mes Remboursements



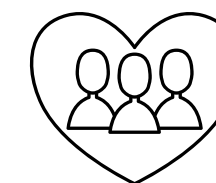
- Consultez l'historique complet de vos remboursements
- Visualisez les détails de chaque remboursement
- Posez une question sur vos remboursements.

## Mon Profil



Consultez vos  
informations  
personnelles, bancaires  
et celles de vos  
bénéficiaires.

## Services



**Plateforme Angel :**  
contactez des  
professionnels de santé  
par chat ou téléphone

**Réseau Itelis :**  
Localisez les  
partenaires santé  
proches de chez vous.

# APPLICATION MOBILE UNIPH

COMMENT TÉLÉCHARGER L'APPLICATION ?

**Trois méthodes simples :**

- Accéder directement via ce lien <https://app.uniph.fr/>
- Rechercher "UNIPH" dans l'App Store ou Google Play Store
- Scanner le QR Code





L'application Uniph

**VOTRE NOUVEAU  
PARTENAIRE SANTÉ  
TOUT-EN-UN**



-   
Suivi et demande de remboursement :  
vos remboursements en temps réel
-   
Carte tiers payant :  
votre carte toujours avec vous
-   
Téléconsultation :  
consultez un médecin sans bouger







# APPLICATION MOBILE UNIPH

## Première connexion Etape 1 : Créer votre compte

**Sur la page de connexion, cliquez sur "Je crée un compte"**



**Si vous avez créé un compte sur l'espace adhérent, vous pouvez l'utiliser pour vous connecter à l'appli mobile**

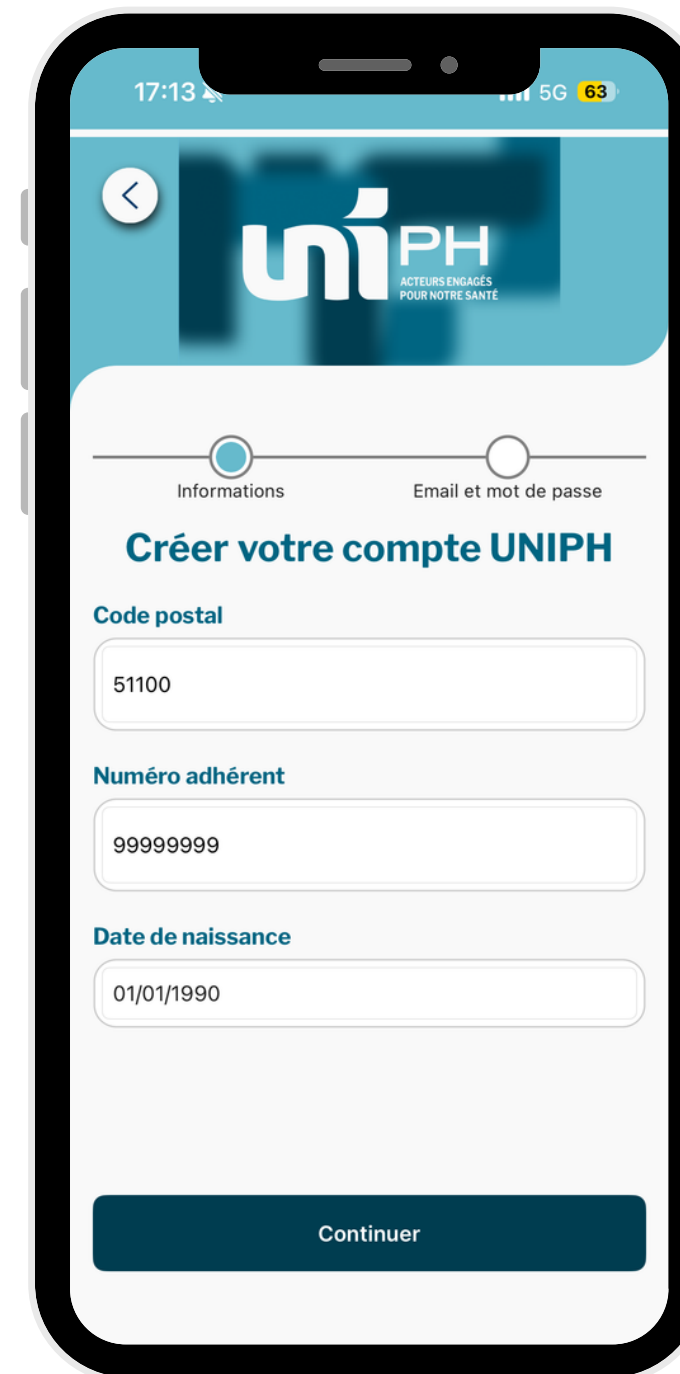
### **1/ Renseigner vos informations d'identification :**

- Votre code postal
- Votre numéro d'adhérent ou d'assuré à 8 chiffres
- Votre date de naissance

Votre numéro d'adhérent est indiqué dans le cadre situé en haut à gauche de votre carte de tiers payant.

### **2/ Valider votre adresse e-mail**

- Saisissez votre adresse e-mail (celle-ci servira d'identifiant de connexion).
- Créez votre mot de passe.
- Confirmez votre mot de passe. (Les deux mots de passe doivent être strictement identiques.)



17:13 5G 63

UNIPH ACTEURS ENGAGÉS POUR NOTRE SANTÉ

Informations Email et mot de passe

**Créer votre compte UNIPH**

Code postal

51100

Numéro adhérent

99999999

Date de naissance

01/01/1990

Continuer



17:15 5G 63

UNIPH ACTEURS ENGAGÉS POUR NOTRE SANTÉ

Informations Email et mot de passe

**Créer votre compte UNIPH**

Saisissez votre adresse email

demo@gmail.com

Créez votre mot de passe

12 caractères minimum 1 minuscule 1 majuscule 1 chiffre 1 caractère spécial

Continuer

# APPLICATION MOBILE UNIPH

 Première connexion  
Etape 1 : Créer votre compte

**Un code de vérification vous sera ensuite  
envoyé par e-mail.**

## 5/ Code de vérification

- Saisissez le code de vérification reçu.
- Cliquez sur « Se connecter » afin d'accéder à application mobile

 Félicitations, vous êtes désormais connecté !



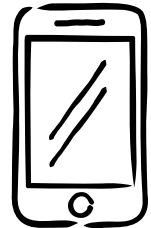
Nouveau : pour vos prochaines connexions, vous pouvez activer la biométrie (Empreinte et/ou Visage) pour une connexion facilitée



# APPLICATION MOBILE UNIPH

## FONCTIONNALITÉS CLÉS DE L'APPLICATION

### Carte de tiers payant



Téléchargez votre  
carte de tiers  
payant

+

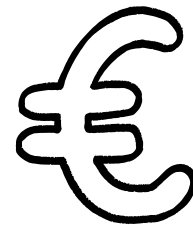
Partagez votre carte  
de tiers payant.

### Mes Demandes



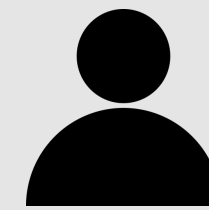
- Demandez un remboursement
- Demandez un devis
- Demandez une prise en charge hospitalière

### Mes Remboursements



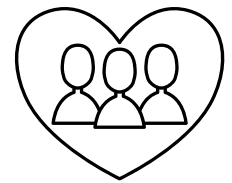
- Consultez l'historique complet de vos remboursements
- Visualisez les détails de chaque remboursement
- Posez une question sur vos remboursements.

### Mon Profil



Consultez vos  
informations  
personnelles, bancaires  
et celles de vos  
bénéficiaires.

### Services



**Plateforme Angel :**  
contactez des  
professionnels de santé  
par chat ou téléphone

**Réseau Itelis :**  
Localisez les  
partenaires santé  
proches de chez vous.



# SÉCURITÉ ET BONNES PRATIQUES

## Protégez vos identifiants

Vos identifiants sont personnels et confidentiels

### **Pour l'espace client web et pour l'application mobile :**

- Votre mot de passe doit comporter 12 caractères
- Il doit inclure au moins 4 types de caractères : minuscule, majuscule, chiffre, symbole
- Ne le communiquez jamais à une tierce personne.
- Créez un mot de passe réservé exclusivement à votre compte UNIPH.
- Mémorisez-le ou conservez-le dans un endroit sûr
- Il est recommandé de modifier vos mots de passe tous les 3 à 6 mois pour une sécurité optimale.

# NOUS CONTACTER



## Contact téléphone

09 69 390 190 (Appel non surtaxé)  
Du Lundi au vendredi de 8h30 à 19h



## Adresse

Uni Santé Prévoyance  
34 rue des Moulins  
CS 40003  
51715 REIMS CEDEX



## Espace adhérent

[www.uniph.fr](http://www.uniph.fr)



## Votre application mobile

<https://app.uniph.fr>

